

A HELPFLEET szolgáltatással összefüggő ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Verzió: 1.2.

Hatályos: 2025. december 1. napjától

Aláírás:

Steier József Dániel
ügyvezető

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

HelpFleet Kft. asszisztencia szolgáltatási tevékenységével és a <https://helpfleet.eu> és <https://helpfleet.hu/> weblap működésével összefüggő adatkezelésekről

BEVEZETÉS

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (a továbbiakban: Rendelet) előírja, hogy az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, továbbá hogy az Adatkezelő elősegíti az érintett jogainak a gyakorlását. Az érintett előzetes tájékoztatásának kötelezettségét az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény is előírja.

Az alábbiakban olvasható tájékoztatással a HelpFleet Kft. privat asszisztencia szolgáltatási tevékenységével és a helpfleet.eu illetve a helpfleet.hu webhelyen HelpFleet Kft. által üzemeltetett weblappal összefüggő adatkezelésekről tájékoztatjuk, és a fenti jogszabályi kötelezettségünknek teszünk eleget.

I. FEJEZET

AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

E tájékoztatás kiadója, és egyben az Adatkezelő:

Név: **HelpFleet Kft.**
székhely: 1039 Budapest, Pünkösdfürdő u. 48. A. lpcs. 1. em. 8. ajtó
cégijegyzék szám: 0109450481
adószám: 32938595-2-41
Email: info@helpfleet.hu

II. FEJEZET ADATKEZELÉSEK

Adatkezelő tevékenységének adatkezeléseit alábbiakban felsorolt az egyes adatkezelési céloknál megadott jogalapokon végzi.

Automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást az Adatkezelő nem alkalmaz.

Adattovábbítás az EU-n kívülre:

A Google rendszerének használatával összefüggésben kezelt adatok Eu-n kívül, az Amerikai Egyesült Államok területén található szervereken tárolódhatnak.

1. KAPCSOLATFELVÉTEL, KAPCSOLATTARTÁS

1.1. Ügyféllevezés

Amennyiben szolgáltatásaink iránt kíván érdeklődni, vagy árajánlatot szeretne kérni, úgy felveheti a kapcsolatot e-mailen, illetve a weblap kapcsolatfelvételi űrlapja kitöltésével.

A kezelt adatok köre: Ön által önkéntesen megadott adatok. Kapcsolat felvételi űrlap kitöltése esetén az érdeklődő kapcsolattartó vezeték és keresztnéve, e-mail cím, továbbá önkéntesen megadott egyéb adatokat kezelünk. Kérjük, hogy csak annyi adatot adjanak meg, amely a kapcsolatfelvétel céljához szükséges.

Érintettek köre: érdeklődő személyek

Adatkezelés célja: kapcsolatfelvétel, üzleti kapcsolat létrejöttének elősegítése, üzleti kapcsolattartás

Adatkezelés jogalapja:

- az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez, vagy a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]
- jogviszony megszűnését vagy meghiúsulását követően történő adatkezelés a társaság jogos érdeke alapján történik [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]

Adatkezelés ideje:

Adatkezelő a hozzá érkezett leveleket, ügyfélmegkereséseket elektronikus úton 5 évig megőrzi.

A szerződés előkészítésével és teljesítésével kapcsolatosan kezelt adatait a szerződésből eredő követelések Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §-a szerinti elévülési ideig, azaz 5 évig kezeljük.

Amennyiben társaságunktól bármilyen visszajelzést igényel, adatai megadásának hiányában társaságunk kérését nem tudja teljesíteni.

A kapcsolat felvételi űrlapban kitöltött adatait a weblap Wordpress rendszere kezeli, az érdeklődők üzenetét a weblap motorja emberi beavatkozás nélkül emailen továbbítja az Adatkezelőnek, a weblap tárhely szolgáltatója ezen adatokhoz nem fér hozzá, azokon adatkezelési műveletet nem végez, harmadik személynek az adatokat nem adja át.

Adatfeldolgozó:

- E-mail forgalom adatai és a weblap böngészése során kezelt adatai a tárhelyszolgáltatási tevékenységet végző gazdasági társaság részére továbbításra kerülnek.

Webtárhely szolgáltató: **DotRoll Kft.** (1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.) domreg@dotroll.com

A böngészés során IP-cím, időbélyeg és eszközadatok) kizárólag biztonsági naplózás céljából kerülnek rögzítésre. Az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Jogos érdek a weboldal és az email rendszer megfelelő üzemeltetése, támadások, csalások elleni védelem.

1.2. Telefonon keresztüli kapcsolatfelvétel

Amennyiben Ön úgy dönt, hogy kérdésével kapcsolatban telefonon keresztül keres meg, és a telefonbeszélgetés során a fogadó készüléken megjelenő telefonszámot adatkezelő kezeli, melynek keretében a számot ügyvezető telefonkészülékében tárolja, továbbá beszélgetés tartalmáról írásos feljegyzés készülhet, mely tartalmazhatja érdeklődő nevét, telefonszámát, e-mail címét, munkavégzési helyet, megrendelő elvárásait.

Általános tájékoztatói céllal történő telefonbeszélgetés esetén Adatkezelő személyes adatokat nem rögzít.

Kezelt adatok köre: telefonáló neve, telefonos elérhetősége vagy email címe, telefonálás célja, oka.

Adatkezelés célja: telefonáló igényeinek megfelelő szolgáltatás, kérdésekkel kapcsolatos visszajelzés

Érintettek köre: telefonáló személy

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja]

Adatkezelés ideje: megkeresésével kapcsolatosan felvett adatait a megbízás megíiusulása esetén haladéktalanul töröljük, egyéb esetben 5 éves elévülési ideig őrizzuk, amennyiben megkeresése valamely más adatkezelési célnak (garanciális ügyintézés, minőségi kifogások kezelése) nem minősül.

Adatfeldolgozó:

A telefonhívások időpontját, időtartamát, a hívó számot és a felhívott számot a **Yettel Magyarország Zrt.** (2045 Törökbálint, Pannon út 1.) számlázás céljából rögzíti.

Amennyiben bármilyen visszajelzést igényel, adatai megadásának hiányában társaságunk kérését nem tudja teljesíteni.

II. MEGRENDELŐI SZERZŐDÉSES ÉS SZÁMLÁZÁSI ADATOK

A megrendelésével összefüggésben szerződésben megadott adatait az Adatkezelő papír alapon tárolja, számlázási adatait számlázó programja fiókjában kezeli.

A kezelt adatok köre: név, email cím, telefonszám, számla összege, megrendelés időpontja. Számla bankszámláról történő teljesítése esetén megrendelő természetes személy banki adatai.

Érintettek köre: természetes személy megbízók

Adatkezelés célja: megrendelés teljesítése, termékek kiszállítása, vételár megfizetésének ellenőrzése, számla kiállítás, számviteli kötelezettség teljesítése

- Adatkezelés jogalapja:**
- az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja], a szerződés megszűnését vagy teljesülését követő adatkezelés az adatkezelő jogos érdeke alapján történik [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja]
 - továbbá a számla kiállítására és megőrzésére adatkezelő a Számviteli törvény 165. § és 169. § (2) bekezdése alapján köteles, így e tekintetben az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja]

Adatkezelés ideje:

- szerződési adataikat 5 éves elévülési ideig kezeljük
- számla, bizonylati adatok, fizetést igazoló bizonylatok őrzési ideje a Sztv. 169. § (2) bekezdése szerint a kiállításuktól számított 8 évig őrzi

Adatfeldolgozó:

- Számlázó program: www.mostszamlazz.hu
A programot üzemeltető társaság adatfeldolgozóként megkapja a Vevők számlázási adatait (név, cím, nem természetes személy esetén adószám, esetlegesen e-mail cím).
KBOSS.hu Kft. (Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7., E-mail: info@szamlazz.hu)
- Bank: **Erste Bank Hungary Zrt.** (1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26.)
- Könyvelés: Az adatkezelő számlái és szerződésai (az abban foglalt adattartalommal) továbbításra kerülnek a könyvelést ellátó adatfeldolgozó részére: **Lexion-Pro Kft.** (1095 Budapest, Soroksári út 48. 1. sz. melléképület, lexionprokft@gmail.com)
- Hatóságok: Számlák és szerződések hatósági ellenőrzés keretében hatóságok részére átadásra kerülhetnek.

Adatszolgáltatás elmaradása hiányában szerződéses kapcsolat nem jöhet létre, mivel adatkezelő munkáiról a szükséges adattartalommal számla kibocsátására köteles.

Az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) (szerződés teljesítése) és c) (jogi kötelezettség) pontja.

III. MUNKAVÉGZÉS SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS:

3.1. Ügyintézésel érintett személyek kapcsolattartási adatai:

Munkavégzés során megrendelő által adott megbízások során kezelésre kerülhetnek az ügyintézésében érintett természetes személyek kapcsolattartási személyes adatai.

Adatkezelő az ügyintézési feladat során átadott iratok , dokumentumok tartalmát nem vizsgálja, az azokban szereplő személyes adatokat nem kezeli, nem tartja nyilván, és azokkal semmilyen adatkezelési műveletet nem végez.

Kezelt adatok köre: ügyintézés kapcsán érintett személy neve, lakcíme, telefonszáma, email címe, illetve egyéb az ügyintézés jellegétől függően a Megbízó saját belátása szerint önkéntesen megadott szükséges kapcsolattartási adat.

Adatkezelés célja: szerződés teljesítése

Érintettek köre: Megrendelő valamint az ügyintézés során adatkezelővel kapcsolatba kerülő természetes személyek, akikkel a szolgáltatásnyújtása során kapcsolattartás szükséges

Adatkezelés jogalapja: az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja],

Adatkezelés ideje: az egyes ügyintézési feladatok teljesítésének lezárultáig kezeljük.

Adatfeldolgozó:

Adatkezelő az egyes ügyintézési feladatok elosztása során munkavállalói valamint ügyintézését teljesítő alvállalkozói részére továbbítja az ügyintézési feladat teljesítéséhez szükséges adatokat.

Az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) (szerződés teljesítése) pontja.

Aktuális ügyintézését végző alvállalkozó **Adatfeldolgozóink:**

dr. Skerlec Claudia ev., Kiss Tamás ev. (gyakoriság eseti)

IV. MUNKAVÉGZÉST KÖVETŐEN KELETKEZŐ ADATOK ADATKEZELÉSE:

4.1. Fogyasztóvédelmi Panaszkezelés

Fogyasztónak minősülő személytől érkező panasz esetén az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen. Amennyiben panaszát telefonon keresztül terjeszti elő, úgy az alábbi kezelt adatokkal panaszáról jegyzőkönyv készül.

Érintettek köre: panaszt bejelentő személy

Kezelt adatok: a fogyasztó neve, címe, a kifogásolt termék vagy szolgáltatás megnevezése, vételára, a szolgáltatás és a hiba bejelentésnek időpontja, a hiba leírása, a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény és a kifogás rendezésének módja.

Adatkezelés célja: minőségi kifogások kivizsgálása, vásárló igényeinek megfelelő szolgáltatás

Az adatkezelés jogalapja: Az, hogy hozzánk fordul-e panasszal az Ön önkéntes döntése, azonban ha hozzánk fordul, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 évig köteles vagyunk a panaszt megőrizni [Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont szerinti adatkezelés].

Az adatkezelés időtartama: A garanciális panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló törvény alapján 3 évig őrizzük meg.

Kezelt adatok címzettje: Az adatok fogyasztóvédelmi hatóság kérésére továbbításra kerülhetnek.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: az érintett nem tudja gyakorolni fogyasztói jogait.

V. HELPFLEET.HU és a HELPFLEET.EU WEBLAP MŰKÖDÉSÉVEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉS

A helpfleet.eu valamint helpfleet.hu weboldalak az Adatkezelő tulajdonában állnak, üzemeltetőjük és tárhely szolgáltatójuk azonos.

A látogató bármely domain névre történő keresés során a helpfleet.hu oldalra jut közvetlenül, vagy a helpfleet.eu oldalról történő átirányítás során.

A helpfleet.eu oldalon gyűjtött adatok a helpfleet.hu weboldalra átirányítás során továbbításra kerülnek, azonban az adatok nem kerülnek további személy birtokába, tekintettel az azonos adatkezelő és feldolgozók körére. Az adattovábbítás jogalapja a GDPR 6. cikk f) pontja, az Adatkezelő jogos érdeke.

5.1. Látogatói adatkezelés a Társaság honlapján: (Cookie)

Az általános elterjedt internetes gyakorlatnak megfelelően Társaságunk is használ sütitet (cookie) a weboldalán. A cookie egy kis fájl, amely egy sor karaktert tartalmaz, és amely akkor kerül a látogató számítógépére, amikor az egy webhelyet keres fel. Amikor ismét felkeresi az adott webhelyet, a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a látogató böngészőjét. A süti általánosságban megkönnyítik a weboldal használatát, elősegítik, hogy a weboldal a felhasználók számára igazi webes élményt nyújtson, és hatékony információforrást jelentsen, továbbá biztosítják a weboldal üzemeltetője részére az oldal működésének ellenőrzését, visszaélések megakadályozását és a weboldalon nyújtott szolgáltatások zavartalan és megfelelő színvonalú biztosítását.

Társaságunk által használat cookie-k az alábbi csoportba sorolhatók:

Szükséges – Az oldal optimális működéséhez szükséges (A weblap működéséért ezen süti használata nélkül. A weblap alap funkcióinak használatához szükségesek, mint az oldalon belüli navigáció, belépések, hozzájárulások kezelése) (Adatkezelő jogos érdeke alapján kezelt adatok)

Statisztikai célú – A weboldal illetve az adatkezelő tevékenysége iránti érdeklődést mérik. (Lehetőséget biztosítanak a weblap tulajdonosa számára, hogy a megértsék a látogatók weblappal kapcsolatos interakcióit anonimizált adatok gyűjtése és elemzése útján)

A weboldalt használó felhasználók (mint érintettek) a weboldalon írásban adják meg önkéntes hozzájárulásukat személyes adataik statisztikai célú kezeléséhez azzal a céllal, hogy a megadott adatokat a Társaság a jelen Szabályzatban írtak szerint kezelje, illetve a jelen Szabályzatban megjelölt személyek felé továbbítsa.

Statisztikai célú adatgyűjtéshez a Google Analytics 4 rendszerét használjuk, kizárólag IP-anonimizálással és remarketing funkciók nélkül. A rendszer sem demográfiai adatelemzést, sem hirdetési integrációkat nem tartalmaz, kizárólag az oldal látogatottságának és felhasználási mintáztatának mérését szolgálja.

A hozzájárulás kezeléséhez a CookieYes WordPress bővítményt használjuk, amely kategóriaalapú elfogadást tesz lehetővé, valamint naplózza a hozzájárulások tényét és időpontját is. A statisztikai célú adatkezelés kizárólag a hozzájárulás megadása esetén indul el.

Saját vagy harmadik fél által elhelyezett cookie:

A süti vagy általunk (**first-party cookie**), vagy egy harmadik fél által (**third-party cookie**) kerülnek elhelyezésre. Amennyiben a weboldalon külső webes szolgáltatások segítségével jelenítünk meg különféle tartalmakat, az néhány olyan süti tárolását eredményezheti, melyeket nem az Adatkezelő felügyel, így nincs befolyásunk arra, hogy ezek a weboldalak, illetve külső domainek milyen adatokat gyűjtenek. Ezen cookie-król az adott szolgáltatásra vonatkozó szabályzatok adnak tájékoztatást, az alábbiakban röviden tájékoztatjuk ezen szolgáltatók tevékenységeiről.

A honlap által alkalmazott cookie- k: A kezelt adatok köre: táblázat szerint

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ
Helpfleet szolgáltatással
 kapcsolatos adatkezelésekről

cookie neve	Cookie szerepe	Kezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
I.	SZÜKSÉGES:		
PHPSESSID	A cookie célja a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.	GDPR 6. (1) f) (jogos érdek)	böngészési munkafolyamat végéig
II.	STATISZTIKAI:		
_ga (GA4)	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál. A Google Analytics által használt süti, mely gyűjti a weblap felhasználó által történt meglátogatások számát és első és utolsó időpontját.	GDPR 6. cikk (1) a) pontja (érintett hozzájárulása)	A böngésző bezárását követő 2 év
_gid (GA4)	24 órás látogatói azonosításra szolgál.	GDPR 6. cikk (1) a) pontja (érintett hozzájárulása)	A böngésző bezárását követő 24 óra
ga<container-id> (GA4)	A munkamenet, oldallátogatások mérésére szolgál.	GDPR 6. cikk (1) a) pontja (érintett hozzájárulása)	A böngésző bezárását követő 2 év
_gat (GA4)	lekérdezőszám- korlátozásra szolgál	GDPR 6. cikk (1) a) pontja (érintett hozzájárulása)	1 perc

A weboldalunk **WordPress tartalomkezelő rendszer** segítségével üzemel, mely során kizárólag alapvető kiegészítők (pluginek és modulok) kerülhetnek beépítésre.

Cookie-k kezelése:

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Visszaállíthatja böngészője beállításait, hogy az utasítsa el az összes cookie-t, vagy, hogy jelezze, ha a rendszer éppen egy cookie-t küld. A legtöbb böngésző ugyan alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütit, de ezek általában megváltoztathatóak annak érdekében, hogy megakadályozható legyen az automatikus elfogadás és minden alkalommal felajánlja a választás lehetőségét. A weboldalon használt sütik önmagukban nem alkalmasak a felhasználó személyének beazonosítására.

A legnépszerűbb böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken tájékozódhat:

- Google Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=hu>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer 11: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Microsoft Internet Explorer 10: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10-win-7>
- Microsoft Internet Explorer 9: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>
- Microsoft Internet Explorer 8: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-8>
- Microsoft Edge: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-10/edge-privacy-faq>
- Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Mindezek mellett azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy előfordulhat, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem fognak megfelelően működni cookie-k, bővítmények nélkül.

Google Analytics:

Adatfeldolgozó megnevezése a következő:

Név: Google LLC

Cím: Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, California 94043

Weboldal: <https://www.google.com/>

Tárolt adatok lehetnek: weboldal látogatás adatok, naptárbejegyzések, telefon kontaktok, egyedi felhasználó azonosítók, látogató azonosító süti (cookie)

A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára.

Ezek a szövegfájlok a számítógépen kerülnek mentésre és lehetővé teszik annak elemzését, hogy Ön hogyan használja a webhelyet. A süti útján generált, a weboldal használatával kapcsolatos információk általában a Google Amerikai Egyesült Államokban található szerverére kerülnek továbbításra és mentésre. Az IP címet a Google a továbbítás során az Európai Unió tagállamain belül vagy az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államokban előzőleg megrövidíti, anonimizálja.

A teljes IP-címnek a Google USA-ban lévő szerverére történő továbbítására és ottani lerövidítésére csak kivételes esetekben kerül sor.

A Google, az adatkezelő megbízásából, ezt az információt arra használja fel, hogy értékelje a webhely használatát, jelentéseket készítsen a webhellyel kapcsolatos tevékenységekről, demográfiai jelentéseket készítsen és további a webhely és az internet használatával kapcsolatos szolgáltatásokat biztosítson az adatkezelő számára.

A Google Analytics szolgáltatás által alkalmazott sütikkel kapcsolatos további tájékoztatás az alábbi oldalon érhető el: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage>

Azok a felhasználók, akik nem kívánják, hogy a Google Analytics statisztikájában megjelenjen az oldalon folytatott tevékenységük, a böngészőjük bővítményeként telepített ún. Google Analytics Opt-out Browser Add-on telepítésével letilthatják az információk Google Analytics felé történő továbbítását. A bővítmény telepítéséről további tájékoztatás az alábbi oldalon érhető el:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

3.2. Hírlevél szolgáltatás:

Társaságunk honlapján hírlevél küldésének lehetőségét kínálja a weblapot látogatók számára, az aktuális ajánlatokról, fejleményekről, kedvezményekről tájékoztatás illetve annak elérése érdekében.

Hírlevelet kizárólag a feliratkozó önkéntes, előzetes és kifejezett hozzájárulása alapján küldünk, mely hozzájárulást a feliratkozás során a webes felületen ad meg az érintett. A hírlevél feliratkozásakor e-mail címet gyűjtünk. A hírlevélre feliratkozás önkéntes, és bármikor indoklás nélkül visszavonható.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett előzetes hozzájárulása.

A Grtv. 6. § (5) bekezdése alapján a hozzájárulást adók személyes adatairól nyilvántartást vezetünk.

A Társaság által reklám-címzett megkeresés céljára kezelhető személyes adatok köre: hírlevél esetén a látogató e-mail címe.

A személyes adatok tárolásának időtartama: a hozzájárulás visszavonásáig.

Adatfeldolgozók:

- **MailerLite Limited** (Harcourt Street, Dublin 2, D02 DK18, Ireland) vagy
- **SENDINBLUE** (17 rue de Salneuve, 75017, Paris, France, cégjegyzékszám: 498 019 298, dpo@brevo.com)

Amennyiben adatkezelő a hírlevél szolgáltatás működtetéséhez **MailerLite** nevű email marketing és automatizálási szoftvert használ, mely Adattároló központja az Európai Unióban (Németországban és Belgiumban) található, és rendelkezik információtárolási biztonsági tanúsítvánnyal (ISO 27001). A MailerLite a GDPR-ból levezetett, a személyes adatok feldolgozásának biztonságához szükséges összes ellenőrzést és eljárást beépítette a rendszereibe.

Amennyiben adatkezelő a hírlevél működtetéséhez **Brevo** szolgáltatásait veszi igénybe, a Sendinblue adatfeldolgozó az adatok titkosítását három, egymástól földrajzilag elkülönülő kiszolgálóhelyen alkalmazza, amelyek mindegyike több biztonsági szintet tart fenn. ISO 27001:2013 tanúsítvánnyal rendelkezik, és szerverei az Európai Unióban találhatóak.

Elektronikus hírlevél küldő szolgáltatásról bármikor, ingyenesen, korlátozás és indoklás nélkül leiratkozhat a hírlevélben szereplő linkre kattintva.

Leiratkozás a hozzájárulás visszavonásának tekintendő, valamennyi személyes adata haladéktalanul törlésre kerül, és a továbbiakban reklámot Ön részére nem közlünk. A hírlevélről leiratkozás a hírlevelek végén található linken keresztül érhető el.

EGYÉB ADATKEZELÉSEK:

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Adatkezelő a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

HARMADIK ORSZÁGBA TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS:

Google rendszereinek használatával összefüggésben kezelt adatok Eu-n kívül, az Amerikai Egyesült Államok területén található szervereken tárolódhatnak.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy az EUB a Schrems II ítéletben azonnali hatállyal érvénytelenítette a személyes adatok továbbításáról szóló 2016/1250 EU Bizottsági határozatot az Egyesült Államokba történő adattovábbításról (Privacy Shield). A döntés alapja, hogy a Privacy Shield nem biztosított olyan védelmet a személyes adatok tekintetében, amely egyenértékű az EU-ban érvényes előírásokkal (hiányoznak a GDPR szerinti megfelelő biztosítékok, a jogok végrehajthatósága és a hatékony jogorvoslatok).

Az GDPR követelményeinek megfelelni kívánó harmadik országokbeli szervezetek részére az Európai Bizottság úgynevezett SCC-eket, azaz olyan szerződésmintákat bocsát ki, melyek **jogilag kötelező érvényű feltételeket** tartalmaznak az adatkezelő és az adatfeldolgozó (vagy két adatkezelő) között és biztosítják, hogy a személyes adatok megfelelő szintű védelmet kapjanak még akkor is, ha azokat olyan országba továbbítják, ahol nincs megfelelő szintű adatvédelmi szabályozás.

A Google az Analytics szolgáltatás során áttért az új SCC-k alkalmazására: mely során az EU Bizottsági határozat formájában megjelenő modellszerződéseknek megfelelő tartalommal az adatimportőr szerződéses úton vállal kötelezettségeket az érintettek számára, mely kötelezettségek egyébként a saját nemzeti jogán túlmutatnak, és többek között az érintettek számára biztosítják azon jogokat, amelyek egyébként az EU-ban őket a GDPR alapján megilletik.

Részletekről itt tájékozódhat:

https://www.edps.europa.eu/sites/default/files/edpsweb_press_releases/edpb-edps_pressrelease_onscs_en.pdf

III. FEJEZET

ADATFELDOLGOZÓK

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.)

Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása.

Az adatfeldolgozókat adatkezelési célonként részletesen feltüntettük.

IV. FEJEZET

ADATOK TÁROLÁSA, ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Adatkezelő számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén és az IT üzemeltető székhelyén papír és elektronikus formában találhatók meg.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Adatkezelő adatokhoz hozzáférést biztosító mobil eszközeit, valamint az abban tárolt vagy általa hozzáférhetővé váló adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől információ biztonságtechnikai eszközökkel és fizikai védelemmel óvja.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő az adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

V. FEJEZET

TÁJÉKOZTATÁS AZ ÉRINTETT JOGAIRÓL

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról az adatkezelés megkezdését megelőzően tájékoztatást kapjon.

(Rendelet 13-14. cikk)

Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a Rendeletben meghatározott kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon.

(Rendelet 15. cikk).

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

(Rendelet 16. cikk).

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendeletben meghatározott alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték
- hozzájárulás jogalapon kezelt személyes adat további kezeléséhez az érintett visszavonja a hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nem áll fenn
- közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlásának jogalapján vagy jogos érdek jogalapon kezelt adat adatkezelése ellen az érintett tiltakozik, és nem áll fenn elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik, és ezen adatkezelés ellen tiltakozik az érintett
- személyes adatokat jogellenesen kezelték
- személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell
- személyes adatok gyűjtésére a gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

(Rendelet 17. cikk)

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a rendeltben meghatározott feltételek teljesülnek, azaz

- Érintett vitatja az adatok pontosságát, az ellenőrzés idejére korlátozható az adatkezelés.
- Jogellenes adatkezelés esetén az érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett korlátozást kérhet
- Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez.

(Rendelet 18. cikk)

A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

(Rendelet 19. cikk)

Az adathordozhatósághoz való jog

A Rendeletben írt feltételekkel az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

(Rendelet 20. cikk)

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének e) pontján (az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges) vagy f) pontján (az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükség.)

(Rendelet 21. cikk)

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

(Rendelet 22. cikk)

Korlátozások

Az Adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog jogalkotási intézkedésekkel korlátozhatja a 12–22. cikkben és a 34. cikkben foglalt, valamint a 12–22. cikkben meghatározott jogokkal és kötelezettségekkel összhangban

(Rendelet 23. cikk)

Az érintett tájékoztatása az adatvédelmi incidensről

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

(Rendelet 34. cikk)

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog (hatósági jogorvoslathoz való jog)

Az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a Rendeletet.

(Rendelet 77. cikk)

A felügyeleti hatósággal szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden természetes és jogi személy jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság rá vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben, vagy ha a felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja az érintettet a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről.

(Rendelet 78. cikk)

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslathoz való jog

Minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak e rendeletnek nem megfelelő kezelése következtében megsértették az e rendelet szerinti jogait.

(Rendelet 79. cikk)

VI. FEJEZET

AZ ÉRINTETT KÉRELME NEK ELŐTERJESZTÉSE, AZ ADATKEZELŐ INTÉZKEDÉSEI

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását az adatfelvételnél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálati útján.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről.

Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő a Rendelet 13. és 14. cikk szerinti információkat és az érintett jogairól szóló tájékoztatást (Rendelt 15-22. és 34. cikk) és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést, azonban kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az Adatkezelő, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Adatkezelő költségtérítést állapít meg.

Az Adatkezelő az érintett adatát nem törölheti, ha az szerződésen, jogi kötelezettség teljesítésén vagy a Adatkezelő jogos érdekén alapul.

Jogos érdek alapú adatkezelések esetében érintettet megilleti a Rendelet 21. cikke szerinti tiltakozáshoz való jog, azaz az adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat. Ez esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt megtéríti. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem téríti meg a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Honlap: <http://www.naih.hu>
Telefon: 06/1/391-1400
Telefax: 06/1/391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Tájékoztató frissítése, jogszabály változások követése

A Tájékoztatót az adatkezelő folyamatosan felülvizsgálja és aktualizálja a jogszabályi környezet változásainak és a hatósági elvárásoknak megfelelően. Az aktuális Tájékoztatóról a weboldal „Adatkezelési Tájékoztató” része alatt tájékozódhat folyamatosan.

Budapest, 2025. december 1.

Steier József Dániel ügyvezető