

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Helpfleet

szolgáltatás igénybevételéhez

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. **„ÁSZF”** a Szolgáltató által végzett asszisztencia szolgáltatásra vonatkozó feltételeket jelenti, melyet a felek egyedi megállapodása tölt ki részletekkel.
- 1.2. **„Szolgáltató”**: HelpFleet Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1039 Budapest Pünkösdfürdő utca 48 A lph. 1 em. 8 ajtó, cg.: 01-09-450481, adószám: 32938595-2-41)
- 1.3. **„Partner”**: A szolgáltatóval az általa kínált asszisztencia szolgáltatások közül bármely csomag igénybevételére egyedi megállapodást kötő természetes személy vagy jogi személy.
- 1.4. **„Csomagár”**: a szolgáltatás csomagok jelen ÁSZF 1. sz. Mellékletében meghatározott csatlakozási alapdíja
- 1.5. **„ Szolgáltatási díj”**: az egyes ügyintézesek után, utólagos elszámolás alapján fizetendő díjazás
- 1.6. **„Kedvezmény”**: a szolgáltatás csomag Csomagárából adott, változó mértékű, százalékban kifejezett díjengedmény;
- 1.7. **„Szolgáltatási csomag”**: A Szolgáltatások határozott időtartamú igénybevételére tekintettel a Szolgáltató által előre meghatározott feltételek szerinti kedvezményes díjazást tartalmazó ajánlati csomagok;
- 1.8. **„Egyedi szerződés”**: a Szolgáltatási csomaghoz tartozó határozott idejű megbízás keretében a Partnerrel kötött, konkrét feltételeket tartalmazó megállapodás.
- 1.9. **„ Csomagár nélküli megbízás”**: A szolgáltatások határozatlan idejű megbízás keretében csomagár vásárlása nélküli igénybevételére létrejövő szerződés
- 1.10. **„Operátor”**: A Megbízott érdekében eljáró, szolgáltatás teljesítésében közreműködő személy.
- 1.11. **„Ptk”**: a polgári törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény.

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 2.1. Szolgáltató megszolgált privát asszisztencia szolgáltatást nyújt Partnerei részére, melynek szerződési feltételeit jelen okiratban rögzíti. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2025. december 1. napjától hatályosak.
- 2.2. A felek közötti jogviszony és a Megbízás pontos tartalmát a felek között megkötött egyedi szerződés tartalmazza, jelen ÁSZF az egyedi szerződésekben nem rögzített szerződési feltételekre terjed ki.
- 2.3. Szolgáltató egyoldalúan jogosult az ÁSZF módosítására, mely módosításokat a Szolgáltató a weboldalán közzéteszi, illetve az aktuálisan szerződött Partnereket a változásról e-mailben értesíti.
- 2.4. Amennyiben a jelen Általános Szerződési Feltételek (beleértve annak mellékletei, tartifatábláját is) módosulnak, úgy arról a Szolgáltató Partnereit e-mail üzenet útján, a módosulás hatályba lépését megelőző legalább 15 nappal korábban tájékoztatja. Abban az esetben, ha a módosítást új szolgáltatás bevezetése teszi szükségessé, vagy a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződéses feltételeket nem érinti, úgy a Szolgáltató a hatályba lépést megelőző legalább 48 órával korábban értesíti a Partnereit. Partner az egyoldalú szerződésmódosításáról szóló értesítés kiküldésétől számított 8 napon belül jogosult azonnali hatállyal felmondani a felek között fennálló jogviszonyt, kivéve ha a módosítás
 - a) következtében a szerződés, illetve a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó feltételek a Partner számára kizárólag előnyös módon változnak meg,
 - b) adminisztratív jellegű és nem tartalmaz az előfizető számára hátrányos rendelkezést, vagy
 - c) kifejezetten jogszabályváltozáson, hatósági vagy bírósági döntésen alapul.
- 2.5. A felek közötti jognyilatkozatok kizárólag írásban érvényesek. Felek mind a papír alapú, mind az elektronikus levelezést (E-mail, Viber, Whatsapp, Messenger) elfogadják az értesítések hivatalos formájának megrendelés, visszaigazolás, lemondás, megrendelés módosítás, stb. eseteiben, mely pontos elérhetőséget a felek az egyedi megállapodáson rögzítik.

3. SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

- 3.1. Megbízott a Partnerek részére megosztott privát asszisztencia – ügyintézői szolgáltatást nyújt, mely magában foglalja - igény szerint - az alábbi tevékenységek ellátását:
- hivatali ügyintézés
 - csomagszállítás
 - irat futárszolgáltatás
 - cégek, magánszemélyek személyi asszisztenciájával kapcsolatos ügyintézési feladatok (kifejezetten: beszerzés, bevásárlás, gépjárműpark szervizelése, mosatása, abroncs- csere ügyintézés)
 - sofőrszolgálat (saját és Megbízotti gépjárművel).

A tevékenységet Szolgáltató Operátorai igénybevételével látja el, akiknek tevékenységét koordinálja, és az aktuális havi előfizetők és heti ügyintézési felkérések figyelembevételével.

- 3.2. A megbízás keretében Megbízott elsődlegesen **havidíjas szolgáltatási csomagokat** kínál az alábbi feltételekkel:

- **STANDARD:** A Megbízott szolgáltatásait HÉTKÖZNAPONKÉNT 07:00 és 19:00 között nyújtja Partnerei részére, 75 %-os ellátásbiztonság mellett.
- **PLUS:** A Megbízott szolgáltatásait HÉTKÖZNAPONKÉNT akár 0-24-ben nyújtja a PLUS tagsággal rendelkező partner részére, 80 %-os ellátásbiztonság mellett.
- **PRO:** A Megbízott a hét minden napjára és minden napszakban nyújt szolgáltatást a PRO tagsággal rendelkező Partnerek részére, 85 %-os ellátásbiztonság mellett.

- 3.3. Megbízott a Partner által választott szolgáltatási csomag szerinti asszisztencia szolgáltatást **1, 3, 6 hónapos illetve 1 éves határozott idejű havi díjas előfizetés keretében nyújtja**, melyről a felek a jogviszony létrejöttékor egyedi megbízást írnak alá, melyben rögzítik a Partner által választott csomagot, és vállalt szolgáltatások körét, valamint esetleges egyedi igényeket, és a jelen ÁSZF-ben foglaltaktól történő eltéréseket.

- 3.4. A jogviszony az egyedi megbízás és a jelen ÁSZF elfogadásával jön létre.

3.5. **Szolgáltatások részletezése:**

- 3.5.1.** Hivatali ügyintézés: Partner által megjelölt postai ügyintézés, kormányhivatal, vagy bármely hivatal előtti eljárás iratbeadás céljával nem igényel szakmai jártasságot, sem felkészültséget, és nincsen kötve valamely szakmai kizárólagos tevékenységéhez, és nem minősül a Partner képviselőjének. A hivatalos ügyintézés szolgáltatás keretében nyújtott keret időtartama maximum 3 óra.

- 3.5.2.** Csomagszállítás: Hatályos jogszabályi keretek között szállítható, legfeljebb 180x100x40cm méretű, 60kg súlyú csomagok szállítása Magyarország közigazgatási területén belül és külföldre is. Szállítandó csomagok tartalmáról a Partner a feladást megelőzően köteles büntetőjogi felelősség tudatában nyilatkozatot tenni. Megbízott jogosult a csomag átvételét megtagadni, amennyiben annak szállítása jogszabályba ütközik, vagy a csomag tartalma tekintetében kétsége merül fel.

- 3.5.3.** Irat futár szolgáltatás: Partnerek hivatalos vagy személyes ügyeinek intézése kapcsán szükséges iratok zárt borítékban történő szállítása Európai Unió (És Svájc) területén belül.

- 3.5.4.** Cégek, magánszemélyek személyi asszisztenciájával kapcsolatos ügyintézési feladatok: Egyedileg Partner által igényelt, és előzetesen rögzített feltételekkel végzett ügyintézési feladatok, melyek nem igényelnek speciális végzettséget, képesítést, szaktudást. Kifejezetten ilyenek tekintendő: beszerzés, bevásárlás, gépjárműpark szervizelése, mosatása, gumi abroncs- csere ügyintézés.

- 3.5.5.** Sofőrszolgálat: Partner illetve érdekeltségi körébe tartozó személyek szállítása igény szerint saját vagy Megbízotti gépjárművel legfeljebb Budapesttől Európai Unión belül és Svájc területén.

4. SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSE:

4.1. Az egyedi ügyintézési szolgáltatás megrendelésének menete a következő:

1. A Partner a havidíjas előfizetése keretein belül minden hét szombat 24:00 óráig megjelöli Megbízott részére a következő heti tervezett ügyintézési feladatokat (Heti Ügyintézési Terv) azok pontos leírásával, és előrelátható időigényével, és közli a megbízás teljesítéséhez szükséges információkat és szükség esetén elkészíti a meghatalmazást.
2. Szolgáltató az igényelt asszisztencia feladatokat beosztja, és legkésőbb minden hét vasárnap 18:00 óráig visszaigazolja azok teljesíthetőségét, és közli az egyes ügyintézési feladatokra beosztott Operátor nevét és elérhetőségét.
3. Partner minden héten jogosult az csomagjához tartozó 3 db 1 órás intervallumú prioritizált feladatot megjelölni, melynek teljesítését Szolgáltató nem utasíthatja el.

A partner köteles együttműködési kötelezettsége körében rugalmasan kezelni azon feladatok teljesítésének határidejét, melyek nem időponthoz kötöttek vagy az időpont meghatározása az operátorra és a szolgáltatóra van bízva, ezzel segítve a vállalkozás sharing economy jellegét és a minél több feladat teljesíthetőségét.

4.2. Kért feladat lemondása Partner által:

A Partner a Heti Ügyintézési tervben jelölt feladatok teljesítését ingyenesen havi 3 alkalommal mondhatja le. Minden további lemondás esetén Szolgáltató 1 óra munkabér (4000Ft) felszámítására jogosult.

4.3. SOS Asszisztencia külön szolgáltatás:

Partner külön díj ellenében SOS Asszisztencia szolgáltatást kérhet, abban az esetben, ha ügyintézésre a Heti Ügyintézési Tervben felül vagy attól eltérően 12 órán vagy akár 2 órán belüli teljesítéssel van szüksége, 12 órán belüli ügyintézésért 5%, 2 órán belül érkező kérésekért 10% -os sürgősségi felár felszámítása mellett, mely a feladat szolgáltatási díja alapján kerül kiszámításra.

4.4. Kizárt szolgáltatások: Szolgáltató jogosult a visszautasítani a feladat teljesítését, amennyiben gyanúja merül fel, hogy a vállalt ügyintézés polgári jogi vagy büntetőjogi szempontból szabályszegést, károkozást, szabálysértést vagy bűncselekményt valósítana meg.

4.5. Ellátásbiztonság:

A különböző fokú alapdíj csomagok függvényében Megbízott jogosult a vállalt ellátásbiztonsági szinten belül egyes ügyintézési feladatokat munkaszervezési okokból elutasítani.

A szerződéses csomaghoz tartozó ellátásbiztonság 75-80-85 %-os keretén belül Megbízott által visszautasított feladatok teljesítésének elmaradása nem tekintendő a megbízás teljesítése meghiúsulásának, így Megbízott a teljes havi szolgáltatásért járó alapdíjazásra jogosult.

Megbízott a felkérések és a teljesített valamint visszautasított feladatok tekintetében havonta elszámol Partnerei felé.

Amennyiben a Megbízott a Partner felé vállalt ellátásbiztonsági szinten felül utasította vissza asszisztencia feladat teljesítését az adott hónapban, úgy a szintben vállalt teljesítendő feladatokon felül visszautasított feladatok után 5000 Ft/ feladat nemteljesítési kötbér fizetését vállalja, melyet a következő hónapban utólag számolnak el, és a következő havi díjazással szemben Partner jogosult beszámítással élni.

4.6. Visszaigazolt feladat nem teljesítésének következménye:

Amennyiben Szolgáltató a Heti Ügyintézési Tervben foglalt feladat teljesítését elvállalta, azonban annak teljesítésére a Szolgáltatónak felróható okból nem képes, úgy a fent rögzített kötbér összeg mellett Megbízott megfizeti a Partnernek a feladat más személlyel történő ellátásával kapcsolatosan ténylegesen felmerült, és a szolgáltatáshoz közvetlenül kapcsolódó számlával igazolt költségét.

4.7. **Operátorokkal szembeni követelmények:**

Megbízott biztosítja Partnerei részére, hogy nevében eljáró Operátorok mindegyike büntetlen előéletű, legalább középfokú végzettségű, B kategóriás jogosítvánnyal, és pályaalakmassági PÁV2 vizsgával rendelkező személyek.

Operátorok megjelenése mindenkor a hivatali ügyintézéshez alkalmas, casual vagy smart casual öltözködési szabályok szerinti.

Operátorok a feladatok teljesítése során titoktartásra kötelesek, mely alapján kötelesek titokban tartani a feladatok teljesítése során tudomásukra jutott valamennyi bizalmas információt, és a birtokukba jutott iratok tartalmát nem tekinthetik meg, melyről valamennyi Operátor írásbeli titoktartási nyilatkozatot tesz.

Az Operátorok személyes mögöttes felelősséggel tartoznak az általuk teljesített feladat során birtokukba jutott vagyontárgyakban a felróható magatartásuk folytán keletkezett károkért.

Szolgáltató garantálja, hogy az ügyintézési feladat teljesítésére megfelelő személyt oszt be.

Partner a Szolgáltató által ügyintézésre beosztott Operátor személyét nem jogosult megválasztani.

5. SZOLGÁLTATÁS DÍJAZÁSA:

- 5.1. Szolgáltató a szolgáltatásaiért az egyedi megbízási szerződésben megállapodott
- o díjcsomagnak megfelelő alaplíjra (**Csomagár**), valamint
 - o utólagos elszámolás alapján ügyintézésenként számítandó szolgáltatási díjazásra jogosult. (**Szolgáltatási díj**)

A Csomagár az ügyintézési kérések számától függetlenül megilleti a Szolgáltatót, melyet Partner havonta előre, minden hónap 5 napjáig, a Szolgáltató által kibocsátott számla alapján köteles megfizetni.

A szolgáltatási díj havonta utólag történő elszámolás, és Partner általi jóváhagyás után kerül kiszámlázásra. Amennyiben a szerződés fennmarad, akkor a szolgáltatási díj a következő havi alaplíj számlán kerül felszámításra.

- 5.2. A 3 vagy 6 havi és 1 éves határozott idejű szerződés esetén Megbízott a csomag árból kedvezményre jogosult az 1. sz. mellékletben foglaltak szerint.
- 5.3. Amennyiben Partner az adott havi szolgáltatási díj megfizetésével késedelembe esik, úgy Szolgáltató jogosult a szolgáltatásait a tartozás megfizetéséig visszatartani.
- 5.4. Fizetési késedelem esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.
- 5.5. Amennyiben a Partner fizetési képességével szemben Megbízottnak alapos kétsége merül fel, pl: több mint 1 havi szolgáltatási díj megfizetésével késedelembe esett vagy a Partner ellen csőd, végelszámolási, felszámolási, megszüntetési, törvényességi, vagy végrehajtási eljárás indul, vagy egyéb vagyron csökkenését feltételező körülmény kerül napvilágra), úgy Szolgáltatónak jogában áll a Szerződéstől egyoldalúan a szerződést azonnali hatállyal – Partner szerződésszegésére alapozva – felmondani.

6. PARTNER KÖTELEZETTSÉGEI:

- 6.1. Partner köteles a Heti Ügyintézési Terv elkészítéséhez szükséges feladatokról határidőben tájékoztatni a Szolgáltatót. A jelen ÁSZF-ben foglalt határidőn túl közölt feladatok elvállalásáért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, és azok nemteljesítés esetén nem csökkentik az ellátásbiztonság keretében vállalt feladatait. A határidőn túl közölt feladatok SOS Asszisztencia feltételei mellett, külön elfogadás esetén válnak Szolgáltató kötelezettségévé.
- 6.2. Partner köteles a feladat ellátásához szükséges iratanyagok, eszközök, csomagok, és információk olyan időben történő átadására, amely Szolgáltató számára a feladat időben történő ellátását lehetővé teszi. A Partner késedelméből, hibájából eredő teljesíthetetlen feladatokért Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- 6.3. Szolgáltató nem felel a feladat teljesítésének a Partner által nyújtott információk, vagy anyagok hiányosságából, hibájából eredő sikertelenségéért, és jogosult a feladat során felmerült szolgáltatási díjra.
- 6.4. Partner köteles az elvégzendő feladat teljesítéséhez szükséges költséget a Szolgáltató részére előzetesen kiszámolva, átvételi elismervény ellenében átadni, mely költséggel Szolgáltató a feladat végeztével a Partner

névére kiállított számla vagy nyugta ellenében elszámolni köteles.

- 6.5. Partner köteles az előzetesen leadott és elfogadott ügyintézési tervhez képest történő változtatási terveit közvetlenül a Szolgáltatóval is közölni, az Operátor felé történő közlés nem elegendő.

7. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI:

- 7.1. Szolgáltató köteles a Heti Ügyintézési Tervnek megfelelően a vállalt feladatokat ellátni.
7.2. Szolgáltató gondosságra köteles, azaz nem felel az ügyintézés sikeréért.
7.3. Szolgáltató jogosult az ügyintézés során felmerülő szükséges költségei megtérítésére, különösen postaköltség, parkolási költség, illetékek és díjak, valamint Partner helyett megfizetett szolgáltatások díjai, áruk vételárai. Szolgáltató a költségeit igazolni köteles.
7.4. Szolgáltató köteles titokban tartani az asszisztencia szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott, köztudatban, vagy általánosan nem ismert információt, bizalmas adatot.

8. SZAVATOSSÁG

- 8.1. A Szolgáltató szavatolja, hogy tevékenységét jogszabályoknak megfelelően végzi, és az asszisztencia szolgáltatás keretébe tartozó feladatok teljesítéséhez az általa alkalmazott Operátorok megfelelő képesítéssel, engedéllyel rendelkeznek.

Fentiek betartása érdekében Szolgáltató az Operátoraitól bekéri a szükséges igazolásokat. Annak érdekében, hogy az adott feladatra megfelelő engedéllyel, vizsgával rendelkező, alkalmas operátor kerüljön kiküldésre, Partner tudomásul veszi, hogy nem jogosult az Operátorok közötti szabad választásra.

9. KÁRTÉRÍTÉS

- 9.1 Szolgáltató esetleges szerződésszegésért való felelősségét a határozott időre szóló szerződésből eredő díjazása összegéig korlátozza.
9.2 Szolgáltató az Operátorok szerződés teljesítése során folytatott tevékenységéből eredő Partnernek okozott károkért úgy felel, mintha maga járt volna el.
Szolgáltató kizárja a felelősségét az Operátorok által szerződésen kívül vagy bűncselekménnyel okozott esetleges károkért, mely károkért az Operátor tartozik felelősséggel, kivéve ha a Szolgáltató az Operátor kiválasztása során nem járt el kellő körültekintéssel.
9.3. Szolgáltató a Ptk. rendelkezései szerint a szolgáltatás tárgyában keletkezett károkért felel, kizárja felelősségét a szerződésszegésből eredően a Partner vagyonában bekövetkezett károkért és elmaradt haszonért.
9.4. Szolgáltató a tevékenysége során szerződésszegéssel okozott károkra kiterjedően felelősségbiztosítással rendelkezik.

10. SPECIÁLIS ASSZISZTENCIA FELADATOK

- 10.1. Személyszállítás: A Partner igényei szerint a Szolgáltató asszisztencia szolgáltatása kiterjedhet személyek gépjárművel történő szállítására is, mely tekintetében az alábbi különleges rendelkezések érvényesülnek:
- Szolgáltató személyek szállításával összefüggő asszisztencia feladatokat, sofőr szolgáltatást kizárólag a szállítandó személy, kiskorú esetén törvényes képviselője írásos hozzájárulásával végez.
 - Szolgáltató által alkalmazott Operátor a személyszállítás, gépjármű vezetéssel összefüggő szolgáltatások nyújtására engedéllyel, jogosítvánnyal rendelkezik.
 - Szolgáltató kizárólag olyan gépjárművel történő fuvarozást teljesít, mely jármű rendelkezik kötelező és casco felelősségbiztosítással. A Partner kizárólag olyan gépjárművel követelheti meg a szolgáltatás, fuvarozás, sofőrszolgáltatási teljesítését, mely a fenti biztosításokkal rendelkezik. Ha a Partner az Operátor rendelkezésére bocsátja a gépjárművét, úgy azzal kijelenti, hogy a megfelelő biztosításokkal rendelkezik.
 - Szolgáltató csak és kizárólag olyan kárért vállal felelősséget, amelyek bekövetkeztét Partner közvetlenül az esemény után, még annak helyszínén az Operátornak jelzi és egyben a Szolgáltató felé telefonon bejelenti.

- Szolgáltató nem vállal felelősséget a szolgáltatás ideje alatt bekövetkező, a gépjármű műszaki állapotából eredő meghibásodásokért, valamint az olyan közlekedési szabálysértésekből vagy egyéb külső körülményekből eredő károkért, amelyek nem az Operátor hibájából következtek be. Szolgáltató nem vállal felelősséget továbbá a műszaki engedély és eredetiség vizsga érvényességéért, valamint a gépjárműben található tárgyakért.
- Szolgáltató a Partner által rendelkezésre bocsátott gépjárműben gondatlanul okozott vagyoni károkért való felelőssége mértékét a gépjármű cascobiztosítása önrészeig, ennek hiányában 200,000,- forintban korlátozza.
- A Szolgáltató megtagadja a teljesítést, amennyiben felismeri, hogy a gépjármű, amelynek használatával megbízták, nem felel meg a biztonságos közúti közlekedés feltételeinek, annak használatával emberi életet, egészséget, testi épséget veszélyeztet, illetve más tárgyakban, járművekben kárt okozhat.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget, illetve megtagadja a teljesítést, ha bűncselekmény vagy abban való közreműködés gyanúja lép fel. Ha a fenti tényeket a szolgáltatás bármely szakaszában észleli az Operátor, a jármű további vezetését megtagadja.
- A Partner felelősséget vállal járműve műszaki állapotáért, és kijelenti, hogy a gépkocsi műszaki állapota a jogszabályban előírtaknak megfelelő: érvényes műszaki vizsgával, környezetvédelmi igazolólapppal és kötelező felelősségbiztosítással rendelkezik, valamint a gépkocsi okmányai, és használat jogszerűségét igazoló okiratok a megbízás alatt a Partnernél vannak.
- A Partner felelősséget vállal a személygépjármű műszaki állapota miatt a személyek életében, egészségében és testi épségében, továbbá egyéb tárgyakban, a Szolgáltató vagyontárgyaiban, eszközeiben és más vagyontárgyakban okozott károkért.
- A Szolgáltató megtagadhatja a szolgáltatás elvállalását,
 - a szállítandó személy fertőző beteg, súlyosan sérült (a mentők értesítése és a kitervezésig a segítségnyújtás kötelező),
 - oly mértékben ittas, illetve kábítószer hatása alatt áll, hogy szállítása balesetveszélyt jelenthet, vagy az Operátor személyi biztonságát, illetve a vagyonszámot veszélyezteti, garázda magatartással konfliktushelyzetet idézhet elő,
 - ha élő állatot kíván szállítani és ennek feltételei nem biztosítottak,
 - olyan szolgáltatást is igénybe kíván venni, amelyhez a sofőr kellő ismerettel és engedéllyel nem rendelkezik (pl.: személyi védelem stb.).

11. ASSZISZTENCIA SZOLGÁLTATÁS SZOLGÁLTATÁSI CSOMAG VÁSÁRLÁSA NÉLKÜL: (CSOMAGÁR NÉLKÜLI MEGBÍZÁS)

- 11.1. Partnernek lehetősége van a Szolgáltató asszisztencia szolgáltatásait szolgáltatási csomag vásárlása nélkül, határozatlan időtartamú megbízás keretében is igénybe venni, mely megbízásra az ÁSZF rendelkezései a jelen pont szerinti eltérésekkel alkalmazandók.
- 11.2. Csomagár nélküli megbízás esetén a felek között határozatlan időtartamú keretmegállapodás jön létre, mely tartalmazza a szolgáltatások csomagár nélküli, határozatlan időtartamú megbízás keretében való igénybevételének feltételeit.
- 11.3. A Csomagár nélküli megbízás fennállása alatt Partner a Szolgáltató szolgáltatásait bármikor, bármilyen gyakoriságban igénybe veheti.
- 11.4. Partner a konkrét feladatokra vonatkozó megbízásairól a Szolgáltató részére megrendelést küld, melyet a Szolgáltató visszaigazol.
Szolgáltató Csomagár nélküli megbízás esetén nem köteles a Partner megrendelését visszaigazolni, kapacitáshiány esetén bármikor jogosult azt visszautasítani.
A Csomagár nélküli megbízás esetén a 3.2. pontban foglalt csomagokhoz tartozó rendelkezésre állási időtartam vállalásai nem alkalmazandók.
A felek között a visszaigazolás szerinti feladat és teljesítési határidők irányadóak, melyre a Szolgáltató 100 %-os ellátásbiztonságot vállal.
- 11.5. Csomagár nélküli megbízás keretében Partner a 3.5. pont szerinti valamennyi asszisztencia szolgáltatási feladatot vállal. A személyszállítás feltételeire egybekben a 10. pont rendelkezései változatlanul irányadóak.

- 11.6. **A szolgáltatás teljesítése** folyamata tekintetében a **4. pontban foglaltak az alábbi eltérésekkel** irányadóak:
- A Szolgáltató által vállalt konkrét feladatokat, teljesítés határidejét, díjazását, és egyéb teljesítés szempontjából lényeges körülményeket a megrendelés és visszaigazolásában rögzítik.
 - A megrendelés és visszaigazolása történhet e-mail, viber, messenger üzenet formájában a felek által szerződésben rögzített elérhetőségeken.
 - Szolgáltató az igényelt asszisztencia feladatokat beosztja, és legkésőbb a teljesítés előtt 1 órával visszaigazolja az ügyintézési feladatra/ feladatokra beosztott Operátor nevét és elérhetőségét.
 - Csomagár nélküli megbízás keretében a Szolgáltató a feladat teljesítését nem köteles vállalni.
 - A visszaigazolt feladatok teljesítése során a Szolgáltató jogosult rugalmasan kezelni azon feladatok teljesítésének határidejét, melyek nem időponthoz kötöttek vagy az időpont meghatározása az operátorra és a szolgáltatóra van bízva.
 - SOS Asszisztencia különszolgáltatás igénybevételére 10 %-os sürgősségi díj felszámítása mellett van lehetőség.

 - A 4.2. pont helyett az alábbi rendelkezés alkalmazandó: Partner a Csomagár nélküli megbízás esetén a visszaigazolt megrendeléseit legkésőbb 1 órával a teljesítés megállapodott időpontja előtt legfeljebb havi 2 alkalommal díj és kártérítési igény mentesen lemondhatja, 1 órán belüli lemondás esetén, valamint egy hónap alatt 2-nél több lemondás esetén köteles a Szolgáltató felmondással járó kárát megtéríteni, melyet felek kölcsönösen 6000.- forintban határoznak meg.
 - A 4.4. pont szerinti kizárt szolgáltatásokra vonatkozó rendelkezések eseti megbízás esetén is alkalmazandóak.
 - A 4.5. Ellátásbiztonságra vonatkozó rendelkezései az alábbi eltérésekkel alkalmazandóak
 - o Szolgáltató Csomagár nélküli megbízással kapcsolatos megrendelés visszaigazolásával 100%-os ellátásbiztonságot vállal, mely a szerződésben rögzített szolgáltatás vállalt határidőben történő ügyintézését jelenti. Szolgáltató azonban nem tartozik felelősséggel a szolgáltatási feladatok tőle független okból történő akadályoztatásáért (hivatali ügyintézési idők, rendkívüli nyitvatartási idő bevezetése, forgalmi akadályok stb.)
 - o A megrendelés és visszaigazolásában felek megjelölik azokat, melyet csak egy meghatározott időpontban, vagy határidőig teljesítendőek. Ezen feladatok teljesítésének elmaradása esetén Szolgáltató nem jogosult a díjazásra, továbbá a szolgáltatás díja 50 %-nak megfelelő nemteljesítési kötbér fizetésére kötelezi magát.
 - Az operátorokkal szemben rögzített 4.7. szerinti követelmények Csomagár nélküli megbízás esetén is alkalmazandók.
- 11.7. **A szolgáltatás díjazása** tekintetében a **5. pontban foglaltak az alábbi eltérésekkel** irányadóak:
- Szolgáltató a szolgáltatásaiért teljesített ügyintézésenként számítandó szolgáltatási díjazásra jogosult. **(Szolgáltatási díj)**
 - Partner tudomásul veszi, hogy a szolgáltatási díj a Csomagár nélküli megbízás feltételeire tekintettel a csomagárhoz tartozó szolgáltatási díjnál magasabb összegben kerül megállapításra, és az díjtáblázat szerinti csomagokhoz tartozóan meghatározott kedvezmények nem alkalmazandók.
 - A szolgáltatási díj az egyes megrendelések teljesítését követően utólagosan fizetendő, a Szolgáltató által 8 napos fizetési határidővel kibocsátott számla alapján.
 - Amennyiben Partner a szolgáltatási díj megfizetésével késedelembe esik, úgy Szolgáltató jogosult új feladat vállalását a tartozás megfizetéséig visszatartani.
 - Fizetési késedelem esetén Szolgáltató a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult.
- 11.8. **A Partner kötelezettségei** tekintetében a **6. pontban foglaltak az alábbi eltérésekkel** irányadóak:
- Az ÁSZF 6.1. pontja Csomagár nélküli megbízásnál nem értelmezhető.
- 11.9. A **Szolgáltató kötelezettségei** a 7. pontban foglaltak szerint alkalmazandóak, azzal az eltéréssel, hogy Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában foglaltak szerint köteles eljárni.
- 11.10. **A Kártérítés** tekintetében a **9. pontban foglaltak az alábbi eltérésekkel** irányadóak:
- Szolgáltató esetleges szerződésszegésért való felelősségét a Csomagár nélküli megbízáshoz kapcsolódó

konkrét megrendelésért járó díjazása ötszöröséig terjedő összegig korlátozza, egyebekben a 9. pont irányadó.

11.11. **A Szerződés megszűnése** tekintetében a **13.1 pont helyett az alábbi rendelkezés irányadó:**

- A Csomagár nélküli megbízás határozatlan időtartamra jön létre, melyet mindkét fél 30 napos felmondási idő mellett bármikor felmondhat. A Csomagár nélküli megbízás a felek közös megegyezésével azonnali hatállyal megszűnik.
- A Csomagár nélküli megbízás keretében végzett egyes megrendelések a teljesítéssel és azok pénzügyi rendezésével lezárulnak.

12. ADATVÉDELEM

Azon adatokat, melyeket Partner a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatosan bocsát Szolgáltató rendelkezésére, Szolgáltató csak adatvédelmi törvény, illetve a GDPR 6. § (1) bekezdés b) pontja alapján, a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használhatja fel. Partner hozzájárul a megbízás teljesítéséhez szükséges személyes adatok eljáró Operátor részére történő továbbításához. Szolgáltató jogosult azonban a fenti adatokat a képviselőjében eljáró Operátor rendelkezésére bocsátani a titoktartási kötelezettségről való tájékoztatás mellett. A szolgáltatással összefüggő adatkezelési kérdéseket a Szolgáltató Adatkezelési tájékoztatója részletezi.

13. SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSE

- 13.1. Jelen szerződés alapján létrejövő jogviszony az egyedi megállapodásban rögzített határozott idő lejártával automatikusan megszűnik.
- 13.2. Bármely fél jogosult a másik fél súlyos szerződésszegése esetén a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Nem kizárólagosan azonnali felmondásra okot adó körülmény a Szolgáltató részéről a díj fizetésének 30 napot meghaladó késedelme. Bármely fél általi azonnali hatályú felmondást meg kell előznie a szerződésszegés meghatározását tartalmazó felszólításnak, melyben a szerződésszerű teljesítés helyreállítására határidőt szükséges biztosítani.

14. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 14.1. Szerződést kötő felek, a megállapodás hatálya alatt tudomásukra jutott adatokat üzleti titokként, bizalmasan kötelesek kezelni. Az adatok illetéktelen személy részére történő átadásából származó károkért felek anyagi felelősséggel tartoznak.
- 14.2. Felek törekednek arra, hogy a szerződésből eredő vitás ügyeket peren kívül rendezzék. Ennek eredménytelensége esetén a felek kikötik értékhatártól függően a Budapesti III. Kerületi Bíróság, illetve a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékességét.
- 14.3. Ha Szolgáltató valamely, jelen ÁSZF-ben meghatározott jogát nem gyakorolja, az nem értelmezhető úgy, hogy annak gyakorlásáról Szolgáltató lemondott. A fentiekben a Szolgáltató részére megállapított jogosítványok nem kizárólagos jellegűek, azok együttesen is alkalmazhatóak és azok alkalmazása nem zárja ki a jog vagy szerződés alapján a Szolgáltató rendelkezésére álló egyéb jogosítványok alkalmazhatóságát.

Jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései 2025. június 1. napjától visszavonásig, illetve a módosítások hatályba lépéséig maradnak hatályban. Az ÁSZF rendelkezéseinek megismertetéséről a Szolgáltató oly módon gondoskodik, hogy azt a Szerződéshez mellékelje.

Budapest, 2025. december 1.

Az ÁSZF rendelkezéseit megismertem.

Kelt:.....

Partner neve

I. Alap csomagdíjak:

STANDARD:	225EUR /hó
PLUS:	275EUR/hó
PRO:	325EUR/hó

(A számlán magyar forintban szerepelnek az árak az MNB aktuális hónap 1. napján közölt árfolyammal számolva.)

II. Szolgáltatási díjak:

II/1. Csomaghoz kapcsolódó szolgáltatási díjak:

- a) Autómentes vagy a Partner által biztosított járművel teljesített asszisztencia feladat esetén:
- a kiszállás 2000Ft +
 - megkezdett fél óránként további 2000 Ft.
- b) Autóval teljesítendő asszisztencia feladat esetén:
- kiszállás: 2000 Ft illetve kilométerenként 280Ft amortizációs díj számítandó.
 - Vidéki vagy külföldi (távolsági), az Operátor autójával végzett megbízásoknál (értsd: 50km-t meghaladó távolság a kiindulásponttól (Budapest) 1 EUR / kilométer amortizációs költség számítandó a kiszállási díjon felül.
 - A Partner autójával végzett távolsági megbízás 12.5EUR /óra áron számítandó a kiszállási díjon felül.

II/2. Csomagár nélküli megbízáshoz kapcsolódó szolgáltatási díjak:

- c) Autómentes vagy a Partner által biztosított járművel teljesített asszisztencia feladat esetén:
- a kiszállás 2800 Ft +
 - megkezdett fél óránként további 2800 Ft.
- d) Autóval teljesítendő asszisztencia feladat esetén:
- kiszállás: 2800 Ft illetve kilométerenként 392 Ft amortizációs díj számítandó.
 - Vidéki vagy külföldi (távolsági), az Operátor autójával végzett megbízásoknál (értsd: 50km-t meghaladó távolság a kiindulásponttól (Budapest) 1,4 EUR / kilométer amortizációs költség számítandó a kiszállási díjon felül.
 - A Partner autójával végzett távolsági megbízás 17,5 EUR /óra áron számítandó a kiszállási díjon felül.

III. Különleges szolgáltatások díjai:

- Csomaghoz kapcsolódó SOS Assistance szolgáltatás
12 órán belüli ügyintézés esetén 5%
2 órán belüli ügyintézés esetén 10% -os sürgősségi felár a szolgáltatási díjon felül

IV. Kedvezmények:

a) Csomagok fokozatához tartozó automatikus szolgáltatási kedvezmény:

STANDARD csomag magában foglal 2 órás szolgáltatási díjat és 10 km amortizációs díj összegét
PLUSZ csomag magában foglal 3 óra szolgáltatási díjat és 20 km amortizációs díj összegét
PRO csomag magában foglal 4 óra szolgáltatási díjat és 30 km amortizációs díj összegét.

b) Időtolerancia kedvezmény:

Valamennyi szolgáltatási csomag 10%-os időtolerancia kedvezményt tartalmaz minden megkezdett fél óra esetén
(pl.: 66 percnyi munkavégzés esetén csak 1 óra munkabér kerül felszámításra)

c) Csomag alapdíj kedvezmény:

3 havi megbízás esetén	5%
6 havi megbízás esetén	8%
1 éves szerződéskötés esetén	10 %.

**SZOLGÁLTATÁSI CSOMAGHOZ TARTOZÓ
EGYEDI SZERZŐDÉS
MINTA**

amely létrejött egyrészről

HelpFleet Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1039 Budapest Pütkösdfürdő utca 48 A lph. 1 em. 8 ajtó, cg.: 01-09-450481, adószám: 32938595-2-41)

képviseli: Steier József Dániel ügyvezető

mint Szolgáltató

másrészről

Név/ Cégnév:

Cím/ Székhely:

Anyja neve:

Nyilvántartási szám:

Képviseli:

mint Partner

között az alábbi szolgáltatások vonatkozásában:

1. Szolgáltatás tárgya: Megosztott private asszisztencia szolgáltatás

Ezen belül az alábbi szolgáltatásokra tartok igényt:

hivatali ügyintézés

csomagszállítás

irat futárszolgáltatás

cégek, magánszemélyek személyi asszisztenciájával kapcsolatos ügyintézési feladatok (kifejezetten: beszerzés, bevásárlás, gépjárműpark szervizelése, mosatása, abroncs- csere ügyintézés)

sofőrszolgáltatás (saját és Megbízotti gépjárművel).

2. A szerződés időtartama:

1 havi

3 havi

6 havi

1 éves

3. Választott szolgáltatási csomag:

14.3.1. STANDARD (225 EUR/HÓ)

14.3.2. PLUS (275 EUR/HÓ)

14.3.3. PRO (325 EUR/HÓ)

4. Partner kijelenti, hogy a jelen szerződés mellékletét képező ÁSZF feltételeit megismerte, és aláírásával igazolja, hogy magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Kelt:.....

.....
HelpFleet Kft.
Szolgáltató

.....
...
Partner

3. sz. melléklet:

CSOMAGÁR NÉLKÜLI MEGBÍZÁSI KERETSZERZŐDÉS SZERZŐDÉSMINTA

amely létrejött egyrészről

HelpFleet Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1039 Budapest Pünkösdfürdő utca 48 A lph. 1 em. 8
ajtó, cg.: 01-09-450481, adószám: 32938595-2-41)
képviseli: Steier József Dániel ügyvezető

mint Szolgáltató

másrészről

Név/ Cégnév:

Cím/ Székhely:

Anyja neve:

Nyilvántartási szám:

Képviseli:

mint Partner

között az alábbi szolgáltatások vonatkozásában:

1. Szolgáltatás tárgya: Megosztott private asszisztencia szolgáltatás

Ezen belül az alábbi szolgáltatásokra tartok igényt:

hivatali ügyintézés

csomagszállítás

irat futárszolgáltatás

cégek, magánszemélyek személyi asszisztenciájával kapcsolatos ügyintézési feladatok
(kifejezetten: beszerzés, bevásárlás, gépjárműpark szervizelése, mosatása, abroncs- csere
ügyintézés)

sofőrszolgálat (saját és Megbízotti gépjárművel).

2. A felek között a jelen szerződés aláírásával határozatlan idejű keret megbízási jogviszony jön létre, melynek feltételeit a mellékelt ÁSZF, és különösen annak 11. pontja rögzíti.

A szolgáltató által teljesítendő feladatokat és teljesítés körülményeit a felek egyedileg egyeztetik, a keretszerződést az egyes megrendelések és azok visszaigazolása tölti ki tartalommal.

3. A megbízás körülményei/ MEGJEGYZÉS:

.....
.....
.....
.....
.....

4. Szolgáltatás díjazása az ÁSZF 1. melléklet (Tarifatáblázat) 2/2. Tarifái alapján.

5. **Partner kijelenti, hogy a jelen szerződés mellékletét képező ÁSZF, és különösen annak jelen megbízásra vonatkozó 11. pontja feltételeit megismerte, és aláírásával igazolja, hogy magára nézve kötelezőnek ismeri el.**

Kelt:.....

.....
HelpFleet Kft.

Szolgáltató

.....
...

Partner

**Szülői hozzájáruló nyilatkozat
minta**

Alulírott,

Szülő neve: _____

Születési hely, idő: _____

Lakcím: _____

ezúton hozzájárulok ahhoz, hogy gyermekemet,

Gyermek neve: _____

Születési hely, idő: _____

Osztálya / csoportja: _____

az alábbi személy:

Név: _____

Személyi igazolvány száma: _____

az iskolából / intézményből (a megfelelő rész aláhúzendó) a megjelölt napon / napokon elvigye.

A gyermek elvitelének dátuma(i): _____

Tudomásul veszem, hogy a fenti személy az intézménytől a gyermeket kizárólag a megadott időpont(ok)ban,
személyazonosságának igazolása után viheti el.

Kelt:.....

.....

Szülő aláírása

.....

Szülő aláírása